

# Les Documents spécifiques de la certification ISO 9001 : La Qualité de service

PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

## Description

L'engagement qualité de service, effet de mode ou tendance lourde ? 07 . individuelle ou collective, concernant un territoire ou une thématique spécifique. .. tion en 2010 de la

certification ISO . la certification ISO 9001 et en juin .. Document qui présente les exigences et les engagements internes que l'entreprise se.

Document délivré conformément aux règles d'un système de certification par lequel un . la certification (produit, procédés, service, système de qualité) ; . les règles spécifiques (pour les projets de certification) .. pour la certification de systèmes qualité (ISO 9001) que pour la certification de produits suivant leur spécialité.

Favoriser la libre circulation des biens, des personnes et des services. Favoriser la rentabilisation des processus réglementaires et de certification. .. Les documents de traçabilité sont décrits dans le manuel qualité de .. La norme ISO 9001-2008 précise les exigences en matière de management de la qualité. C'est la.

20 févr. 2012 . Les responsables qualité débutants ont un grand mérite! . La norme n'exige jamais de documents spécifiques...elle en demande des « types » .. d'une entreprise de services qu'a la certification ISO 9001, mais où il y a très.

Tableau 1.1 Caractéristiques respectives des normes ISO 9001 et ISO 9004. . Partout dans le monde, les clients exigent que le produit ou le service pour .. La seconde partie de notre document, titrée « le management de la qualité au ... certifications de conformité à un référentiel précis telles que les Normes ISO 9000.

simple, et adaptée, reposant sur un référentiel spécifique à votre métier, avec des objectifs précis et . alternative ou complémentaire à la certification ISO 9001, elle constitue un élément central de votre stratégie . votre personnel autour d'objectifs concrets et assurant une qualité de service homogène. . Documentation.

La norme ISO 9001 donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence . Les autres normes de la famille ISO 9000 couvrent des aspects spécifiques . la documentation, la formation ou les aspects financiers et économiques... . engager les services d'un organisme indépendant de certification et obtenir un.

la certification ISO 9001 de l'ensemble des activités sur les sites de Verneuil et Nancy et pour la structure . Le Chef du Service Qualité et Métrologie, représentant de la Direction, est responsable .. définies dans des documents spécifiques.

5 févr. 2014 . Organisation du système de management de la qualité . . conforme à la norme ISO 9001 et de demander la certification ISO 9001. . procédures, aux documents et enregistrements qui constituent . rectorat, les collectivités territoriales, certains services de l'Etat, les . problème spécifique se présente.

Lisez le document en entier si vous voulez comprendre le . responsables de la qualité et de l'environnement ; services de relations publiques, de marketing et de publicité — en . et « certification ISO 14000 « par les termes spécifiques de.

La norme ISO 9001 : un système de management de la qualité . Cycle de l'Eau et le service « A Votre Ecoute » (service mutualisé Ville du Havre/CODAH).

22 sept. 1994 . La certification ISO 9000 oblige à une gestion draconienne des . C'est un vrai casse-tête, surtout dans le cas de l'ISO9001, qui prend en . "Contraint de gérer plus d'un millier de documents, le service qualité ne parvenait plus à . A une condition: que les formations s'adaptent aux besoins spécifiques de.

et créé leur propre service de contrôle de qualité, système d'audit interne, puis, . est rattaché à un domaine spécifique: ISO 1 à ISO 999 correspond aux langues ... jugent favorablement la certification ou la démarche qualité ISO 9001 pour le.

services un document de référence et je ne doute pas qu'elles sauront l'exploiter à leur profit et .. des outils, des méthodes et des compétences, apport spécifique . Eléments particuliers : certification ISO 9001 et qualification OPQIBI -.

18 août 2011 . L'UNOPS s'est vu attribuer la prestigieuse certification ISO 9001 pour son

système général de gestion de la qualité, qui atteste . Divers outils spécifiques en ligne ont également été créés afin de gérer . Cet outil porte sur les modalités de nos accords avec nos partenaires portant sur les services que nous.

. de service. 1 pharmacien responsable assurance qualité . Démarche de certification ISO 9001/13485 . dispositifs médicaux stériles les exigences spécifiques et ... Ce document sert de lien entre les services et la stérilisation pour la.

Chapitre 1 — Politiques relatives aux systèmes qualité des services de . Chapitre 3 — Anatomie des systèmes de gestion de la qualité selon la norme ISO 9001:2008. 9 .. Chapitre 7 — Étapes conduisant à la certification et autres questions pratiques . Appendice 2 — Système de documentation de Hong Kong, Chine .

13 juil. 2016 . Analyse des exigences de l'ISO 9001:2015, approche du management . Dans la version 2015, rien de spécifique n'est prévu, sauf que "la direction . Cette dernière notion de documents "jugés nécessaires" par . sous l'étiquette de "processus, produits et services fournis par des prestataires externes".

ICMS Formation et conseil Qualité Certification ISO 9001 des TPE PME Audit . management qualité, certification de services, qualite, Qualicert, NF Services, datadock. . épargnez-vous la paperasserie, les documents lourds et inutiles, les rituels . Recherchez une démarche spécifique pour votre petite entité, économe en.

Une équipe spécifique coordonne tous les efforts « qualité » de Saint-Gatien. . une haute qualité dans l'organisation des services de la clinique, tant les services de soins que les services administratifs ou logistiques. . La certification ISO 9001 est également la garantie d'une amélioration . Documents à télécharger.

Vous souhaitez disposer des documents qualité spécifiques aux activités de service qui se concentrent sur les processus de réalisation et le traitement des.

organismes de formation à satisfaire un niveau de qualité et de sécurité reconnu et approuvé pour le client ou . appliquer l'une des normes homologuées : ISO 9001, ISO 29990 ou NF Services. . La certification ISO 9001 atteste de l'évaluation par une tierce partie de la conformité .. Des labels spécifiques concernent les.

5 nov. 2008 . La Norme européenne EN ISO 9001:2008. avec son corrigendum AC:EOOQ. a le statut d'une . qualité. exigence, conception. document. production. installation. .. d'auditeurs, et les utilisateurs des services de certification iSO 9001 ... ne comporte pas d'exigences spécifiques à d'autres systèmes de.

Avec cette famille de normes, assurez-vous que les produits et les services que vous . ISO 9001:2015 définit les critères pour un système de management. . famille à pouvoir être utilisée pour la certification (mais ce n'est pas une obligation). . plus en détail dans le document pdf Principes de management de la qualité.

Ce document est la propriété de TM4 inc. Il ne doit pas être utilisé ou copié sans .. 13

Exigences spécifiques aux produits en développement . .. Un fournisseur dont le produit/service peut avoir un impact sur la qualité du produit .. Le fournisseur doit avoir au moins une certification valide ISO 9001 ou une des normes.

Accueil · A consulter Renouvellement de la certification ISO 9001 de la . de la Qualité (SMQ) par SOCOTEC Certification selon la nouvelle norme ISO 9001 : 2015 . du service de l'information aéronautique au profit de l'aéronautique d'État. . et la distribution de documents français d'information aéronautique spécifique.

ISO 9001 version 2008 - La mission de Marcaults Consultant consiste à apporter aux organismes un service global avec engagement contractuel de résultats.

6 mai 2015 . Norme ISO 9001 :2008 . en janvier 2003 et en mars 2006 et dans la norme ISO9001 :2008 en . Systems and Services Certification . Ce document est émis par la société

conformément à ses conditions générales . organes de direction (DIR) et les responsabilités spécifiques de gestion des domaines.

de la qualité, il présente les démarches actuelles dans le secteur de la coopération, et propose une démarche . Les documents de travail ... démarche qualité pour elles (comme pour les services publics). Ce texte se centre .. national et servir de références, comme la certification ISO 9001 : 2000, qu'être spécifiques à.

11 mars 2014 . . vue remettre par la société agréée AIB-Vinçotte une certification ISO 9001 pour son service de Gestion Financière et Comptable (GEFICO).

dispositions décrites dans le manuel qualité et les documents associés. . améliorer la qualité de service et tout ce qui accompagne l'acte technique, .. ISO 17020, ISO 17025 et ISO 9001 . marchés spécifiques, à l'exception d'OSAC directement rattachée à Apave (SA). .. (agréments, accréditations, certifications...).

15 mars 2016 . Les établissements qui possèdent plusieurs certificats (9001, 14001...) . Les normes de système de management ISO sont désormais . la norme demande que l'entreprise décrive dans un document : . en œuvre de tout processus requiert des connaissances spécifiques. . La qualité est l'affaire de tous !

techniques naturellement pris en compte par les services informatiques. L'ISO 9001, norme généraliste qui définit un système de management de la qualité a.

certification Qualité (ISO 9000/9001, étiquetage CE, etc.). . aux services ou produits soumis à des normes Qualité très . Avec M-Files QMS, tous les documents et toutes les données impliqués dans la . documents spécifiques. ISO ainsi que.

. de qualité spécifiques à la traduction conformément aux normes ISO 9001:2008 et NF .

Depuis, elle a passé avec succès tous les processus de certification année . 15038:2006 est la norme européenne de qualité spécifique aux services de . La norme ISO 9001:2000 requiert que des documents et registres de qualité.

Le manuel qualité est un document clé qui décrit de manière synthétique l'organisation de l'entreprise. La norme ISO 9001 le rend obligatoire et précise qu'il doit contenir : . retours positifs et points forts lors des audits de certification des entreprises. . Le présent manuel est disponible au service qualité et consultable par.

Mots clés : environnement, gestion, harmonisation, intégration, qualité, SME, SMQ, système . compatibilité entre les normes ISO 9001 et ISO 14001. Dans le.

9 oct. 2017 . Ce document est la propriété de l'Anses et ne peut être reproduit ou .. il valide, en tant que de besoin, les notes d'organisation et autres notes de service, afin ... l'Anses et son entité ANMV bénéficient chacune d'une certification ISO 9001 .. d'organisation, de documents qualité généraux ou spécifiques.

Nos certificats qualité et moyens de contrôle des ressorts. Maîtrise de la Qualité . ISO 9001. AFNOR EN 9100. AQF. SPECIFICATION GOST. Homologation Gost.

12 mai 2011 . Assurance qualité `a l'officine : jusqu`a une certification ISO 9001 : exemple de la dispensation sur . destinée au dépôt et `a la diffusion de documents . 2.5.1 La qualité des produits et des services.....32 ... supplémentaires spécifiques des salariés : diplômes obtenus, formations suivies,.

La qualité. • L'amélioration continue. ➤ Les référentiels et les normes .. de produits et/ou de services entre pays. ISO... . 12. La certification. ISO 9001 .. sur des documents écrits et archivés .. conformité à des exigences spécifiques, ou, sur.

Système Qualité ISO 9001 : 2008 Certifié par le Laboratoire National de . La certification d'approbation de système qualité pour la Réparation délivrée par le . de système qualité pour la Fabrication permet de fabriquer, de mettre en service et . ou un individu est compétent pour effectuer des tâches spécifiques.

Consultez DEKRA, votre organisme de référence pour vos certifications, audits . Vous souhaitez montrer à vos partenaires votre engagement en matière de qualité ? . Choisissez la certification ISO 9001, moteur de progrès en interne et en externe .. DEKRA Certification vous propose une large gamme de services pour.

Le vocabulaire du management de la qualité ou de gestion de la qualité n'est pas toujours simple . visant à rendre conforme à un standard de qualité la production de biens ou de services. . décrypte le langage spécifique à la gestion de la qualité, à l'organisation d'entreprise. . Certification ISO . Document Unique (DU).

Rechercher. Accueil · Notre compagnie; Notre démarche Qualité . Certificat IOSA – IATA: 2014. IATA Safety . Certificat ISO 9001-2008 : 2014. Air Algérie a.

Les aides financières · Les aides à domicile · Les chèques "solidarité pour Noël" · Les prestations spécifiques . Soucieuse d'améliorer la qualité de service et la satisfaction de ses . La CCAS est certifiée ISO 9001 : 2008 depuis le 16 mars 2015. . Accéder aux documents relatifs à la démarche qualité de la CCAS de la.

Dans le cadre de cette démarche, certains services visent la certification ISO, . ou leurs documents et d'autres encore bénéficient de formations spécifiques afin . en août dernier pour la certification ISO 9001:2008 des activités suivantes :

7 janv. 2010 . Tandis que la norme ISO 9001 énonce les exigences auxquelles doit satisfaire . L'entreprise peut aussi faire appel au service d'un organisme indépendant de certification de la qualité, pour . De façon spécifique, la norme ISO 9000 en sa version 2000 (ISO 9000 .. Exigences relatives à la documentation.

7 avr. 2016 . DOCUMENTATION QUALITE CHAPITRE 3 : MISE EN PLACE DE LA DEMARCHE .. l'amélioration continue de la qualité des services afin d'assurer la satisfaction des . Démarche qualité selon le référentiel ISO 9001V2008 1. ... C'est sur cette norme qu'une certification iso 9001 peut être recherchée.

Les exigences Qualité de l'aéronautique, spatial et défense nous imposent de . aux exigences qualité des Normes Internationales, la certification ISO 9001 et EN . distribuons et chacun de nos services est concerné par l'assurance qualité, . nos clients et menons des actions spécifiques d'amélioration de nos processus.

L'enjeu est aujourd'hui de savoir si la démarche de certification ISO 9001 . Le système qualité décrit par le DRIMS est utilisé pour assurer que le service est conforme. . de travail, protocoles médicaux, documents divers et enregistrements. . Ceux-ci doivent faire l'objet d'un suivi spécifique (identification, étalonnage).

DE LA QUALITÉ. OFPPT/DRIF CDC CONFECTIION Document élaboré par : Dimitrova Angéline . Mise en place de la démarche de la certification ISO 9000. 23 . Etudier les modèles ISO 9001, 9002, 9003 et leurs champs d'application .. Quand la grande majorité des produits ou des services, dans un secteur spécifique.

Elle présente l'apport global et les apports spécifiques de la certification tel qu'ils . 1 - Les apports de la certification ISO 9001 : une revue de littérature . un processus ou un service est conforme aux exigences spécifiées dans un référentiel ». .. des documents qualité sur la dynamique de l'apprentissage organisationnel.

Un système de management de la qualité (SMQ) fournit la structure . et les ressources nécessaires pour assurer la qualité des biens et services de votre organisation. . Bien que la norme ISO 9001 reste le référentiel générique applicable à tous . norme avec des exigences supplémentaires spécifiques à chaque secteur.

PERFORMANCE. LES SERVICES SGS POUR LA TRANSITION ISO 9001:2015 . management de la qualité basée sur les risques. . spécifique a notamment pour objectif de garantir . modifier leur procédure de SMQ et leur structure de documents existante. Il existe .

validité de votre certificat sur la base de la version.

De très nombreux exemples de phrases traduites contenant "certification iso 9001" – Dictionnaire . la qualité des services. . Liko est certifié ISO 9001 Qualité et son équivalent pour les dispositifs médicaux, ISO 13485. . polices, procédures and day-to-day. [.] .. norme spécifique à la gestion de la sécurité des aliments.

Information & documentation . La certification des systèmes de management de la qualité qui est une . L'ISO 9001:2008 ne contient pas d'exigences relatives à des produits ou services spécifiques. Avec la certification ISO 9001:2008 c'est le système de management qui est certifié et non pas l'entreprise ou son produit.

Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les . La présente version corrigée de l'ISO 9001:2015 ne comporte que des . sont complémentaires aux exigences relatives aux produits et services. .. Des normes de systèmes de management de la qualité spécifiques à des.

"Notre qualité de service doit être de 100% et plus. On peut se . En 1994, FedEx a été récompensée par la certification ISO 9001 pour ses activités mondiales.

Les démarches d'amélioration de la qualité du service public occupent désormais une . Le développement des démarches qualité et leur contribution spécifique . Les démarches de certification ISO 9001 ou inspirées par cette norme .. Publique (2007), Le coût de la non-qualité publique, La Documentation française.

ISO-9001. OBJECTIF...QUALITÉ offre son expertise et ses services aux entreprises et aux . La documentation existante, quelques conseils pratiques :

Vous souhaitez disposer des documents qualité spécifiques aux activités de service qui se concentrent sur les processus de réalisation et le traitement des.

3 oct. 2014 . Les certifications liées au systèmes de management sont des démarches qui . l'entreprise, de la normalisation, du produit, du service. 3 . documents précisant clairement les caractéristiques du produit aux différentes étapes .. certifier leur Système de Management Qualité selon l'ISO 9001. 20.

La qualité de service, Les documents spécifiques de la certification ISO 9001, Michel Bellaïche, Afnor. Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour.

Pour rappel une procédure est document qui décrit la manière d'accomplir une activité . et faire référence à COMMENT le faire (instruction spécifique, mode opératoire, etc...) ...

j'accompagne un organisme à la certification NF Service et j'ai du mal à ... L'ISO 9001 exige l'expression documentée de la politique qualité (Cf.

Une équipe spécifique coordonne tous les efforts « qualité » de l'Alliance. . haute qualité dans l'organisation des services de la clinique, tant les services de soins que les services administratifs ou logistiques. . La certification ISO 9001 est également la garantie d'une amélioration continue de . Documents à télécharger.

Figure 39 : le niveau global de maturité déclarable selon l'ISO 17050 est toujours le . qualité entamée depuis 2002 par la profession biomédicale hospitalière. . plus simple et rapide à mettre en œuvre qu'une certification ISO 9001. . la fiche d'autodéclaration dans l'espace inscriptible "Documents spécifiques" (figure 38).

15 avr. 2005 . Démarche qualité dans l'administration - Service public et qualité : une contradiction . Certifiée ISO 9001 en 2004, la DDAF poursuit sa démarche qualité . à leur activité et de les certifier selon ce référentiel spécifique. . Contrairement à la certification ISO 9001 qui met en avant l'audit qualité comme outil.

Acquérir les normes ISO 9000 (Vocabulaire), ISO 9001 (Système de management de la . processus ou un service est conforme aux exigences spécifiées. ... La documentation du système de management de la qualité peut se présenter sous toute forme .. Spécifique : Il doit

être formulé précisément, sans ambiguïté.

La certification ISO 9001 est attribuée aux entreprises qui pratiquent un . d'une large gamme de services adaptés à des besoins spécifiques, depuis la documents . ISO 9001 de Lexcelera prévoit une amélioration continue de la qualité et un.

. place d'une démarche qualité en vue d'une certification ISO 9001 - 2008 pour le ... Chapitre 2 : LA DEMARCHE QUALITE, LES NORMES ISO 9001-2008 ET LE .. aspects spécifiques de la qualité relative au service, notre étude concernant .. la nécessité de mettre en place des processus, d'établir des documents et.

Manuel d'Assurance Qualité Produit. Auteur : G. Musy. Page : 1 / 16. \\Serv-sadev\qualite iso9001-2008\130-DOCUMENTS\10-VERSION\2014\D99.doc.

10 nov. 2012 . En plus de recevoir des documents utiles, vous recevrez de . Combien y a-t-il de procédures obligatoires ISO 9001? . 4.2.4 Maîtrise des enregistrements qualité .. signés datés et comportés des exigences spécifiques selon le cas. .. Je suis avocat , et je souhaiterais avoir une certification ISO 9001 ,je.

Si l'accréditation et la certification sont complémentaires et procèdent de la . de ce dernier à réaliser des activités spécifiques d'évaluation de la conformité. . de systèmes de management (par exemple : ISO 9001, ISO 14001, ISO . Le système qualité d'un laboratoire peut être certifié selon la norme ISO 9001 mais cette.

Les clés et outils pour manager la Qualité dans l'industrie et les services .. Rassembler et étudier les documents de référence. . formateurs Cegos sont recrutés, formés et supervisés selon un processus Qualité d'habilitation spécifique. . Futur pilote ou coordinateur de démarche Qualité (certification ISO 9001 ou autres).

24 juin 2016 . documents et d'enregistrements mais d'informations documentées .. Les Annexes 1 et 2 montrent l'évolution du nombre de certifications ISO . des produits et des services de bonne qualité à leurs clients ainsi . Le système de management de la qualité selon l'ISO 9001:2000 est ... spécifique d'Excel.

13 oct. 2015 . chargé de la santé, soutient l'amélioration de la qualité de service et de la performance des .. d'Accréditation, pour la certification ISO 9001 ou 13485. . spécifiques à la Certification Qualité Hôpital Numérique sont précisées et rapportées aux . documents de certification » de la Norme ISO/CEI 17021.

Expérimentation d'une démarche qualité pour un centre de formation . Elles sont appliquées dans une relation contractuelle en se référant aux documents de base . La marque NF Service formation professionnelle continue : la certification de service La certification de . Elles ne sont pas spécifiques à une activité.

TERMES DE REFERENCE : Démarche Qualité selon le référentiel ISO 9001 . d'améliorer la qualité des prestations fournies par les services du Conseil . Le présent document définit les termes de référence pour la sélection d'un prestataire . d'actions pour l'accompagnement en vue de la certification ISO 9001 version.

Le service des brancardiers de radiologie et du secteur CR, au niveau P et R est la nouvelle . La stérilisation centrale a obtenu une nouvelle certification ISO 13485 le 23 juin 2015. . Ce manuel chapeaute la création des documents de qualité. ... ISO 9001:2008 « Systèmes de management de la qualité - Exigences ».

7 févr. 2009 . dans le Pilotage des. Travaux. Application de la norme ISO 9001 :2008 aux structures OPC .. 1-3-3 Certification . .. 2-2-4 les documents d'origine externe et les normes . ... alimentaire ou industriel, en particulier dans le secteur des services. ... répondent chacun à des enjeux distincts et spécifiques.

Tous ceux QUI PQ§§çdent des documents qualité doivent recevoir les documents IOuO . de travail et les documents spécifiques (procédures métier des postes de travail, par exemple) à .

Système management qualité et certification «pas à

Analyse et proposition pour une démarche de type ISO 9001 . contexte propice à la diffusion des démarches qualité dans les services publics ; ... de documentation que les bibliothèques : cf. les ouvrages d'Eric SUTTER en .. une vocation certifiante ; ainsi les exigences qu'elle pose pour la certification sont-elles.

tionnement d'un syst`eme qualité ISO 9001 », durée : 2 jours, tarif : 1075=C HT [boutique . Document de travail pour la PVP DQSD, `a conserver .. L'AFNOR Certification peut délivrer une certification NF services aux organismes de forma-

ISO 9001:2008. Système de management de la qualité. Cette certification atteste de notre capacité à fournir des produits et services conformes aux . SMQ spécifique au secteur de l'aviation, de l'aérospatiale et de la défense . intégration de systèmes, services linguistiques, gestion de contenu et de documents et en.

Tout sur la certification et la qualité totale, Les nouvelles normes ISO 9001 Daniel Boeri . La prochaine étape est de définir comment organiser la documentation nécessaire au . et la diffusion dans l'entreprise, • vérifier sur le terrain l'application dans les services. . Il décrit les actions spécifiques à un projet ou une affaire.

-«Management par la Qualité Intégré -. Module 3 . qualité intégrée certifié ISO 9001 ou label . Déployer le SMQI et se préparer à la certification Iso 9001 . manuel qualité, maîtrise des documents, maîtrise des enregistrements) : . Découvrir et s'approprier les engagements de service et engagements organisationnels.

Les audits qualité issus de la certification ISO démontrent leur implication . qualité d'un produit (ou service) lorsque celui-ci convient bien à l'attente espérée et qu'il n'a pas de .. qualité ». Ainsi, lors de ces périodes spécifiques, elle remet en question toute son . documents écrits nécessaire à l'organisation du travail.

Définir les concepts de norme, label et certification, charte qualité et audit. . Référentiel qui précise les caractéristiques spécifiques de services ou de produits, il a . organismes de formation – service et prestation de service » : ce document définit . k La norme ISO 9001 est compatible et complémentaire de la norme NF.

. services à une entité certifiée, l'intérêt réside . dans le cas du référentiel ISO 9001, . la maîtrise des documents . et essai spécifiques au produit,.

24 avr. 2007 . entific research documents, whether they are pub- lished or . Mots clés : Certification, ISO 9001, performance, qualité .. du projet de certification sont par ordre décroissant la direction générale, les services qualité, .. auteurs mettent en évidence que si les outils spécifiques de gestion de la connaissance.

Les exigences des articles 4 à 8 de la norme ISO 9001: 2008. . qualité, Quantifier dans chaque service des objectifs qualité cohérents avec la politique qualité et les exigences clients .. 118, 7.1 b, Etablir les documents spécifiques au produit.

au mieux les besoins de l'utilisateur final, qu'il s'agisse des services de l'Etat, des . La culture qualité constitue une réponse naturelle aux exigences spécifiques des missions du SHOM. . Le périmètre de la certification ISO 9001 couvre les activités du . UTILISATEURS DES DOCUMENTS ET PRESTATIONS DU SHOM.

2 juil. 2015 . la confiance, d'optimiser et de garantir la qualité du service rendu dans le . document peut être rédigé par un seul prestataire de formation, par des ... La certification iSo 9001 (NB : générique, non spécifique à la formation).

24 mai 2013 . et maintien de la certification ISO 9001:2008 dans un système d' .. La forme : Rédaction documentation (6 procédures + Manuel Qualité avec Politique. Qualité) . Exigence spécifique: relative au produit, au management de la qualité ou du client. Processus: . Produit ou service : résultat d'un processus.

Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données . élaborées par l'ISO/TC 176 ainsi qu'aux autres normes de SMQ spécifiques à un . organismes chargés de l'évaluation de la conformité aux exigences de l'ISO 9001; .. organisme (3.2.1) qui procure un produit (3.7.6) ou un service (3.7.7).

Amélioration du système de management qualité existant et préparation à la certification ISO 9001. Etudiant. Pierre-Axel SPETTEL – Elève ingénieur en 5ème.

Pour certains d'entre eux les entreprises doivent posséder un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme NF EN ISO 9001.

Il est complété de la liste de documents contractuels exigibles (avec leurs descriptions . enregistrement V. enregistrement qualité enregistrement qualité n. m. Syn. . Toutefois, en pratique, les termes enregistrement et certification (ISO 9001, . types d'établissements peuvent s'enregistrer (collège, bureau de service, etc.).

Comparer et différencier accréditation, certification et licence (conditions d'ouverture); Décrire les . Document normatif — document qui donne les règles, les lignes de conduite ou les .

Normes , standards règlements spécifiques et nationaux . Ouverture! Licence. Laboratoire. Certification. ISO9001. Manuel Qualité. Pos.



| ISO 9001 | Document | Description   |
|----------|----------|---------------|
| 3.1      | Norme    | Norme de base |
| 3.2      | Norme    | Norme de base |
| 3.3      | Norme    | Norme de base |
| 3.4      | Norme    | Norme de base |
| 3.5      | Norme    | Norme de base |
| 3.6      | Norme    | Norme de base |
| 3.7      | Norme    | Norme de base |
| 3.8      | Norme    | Norme de base |
| 3.9      | Norme    | Norme de base |
| 3.10     | Norme    | Norme de base |
| 3.11     | Norme    | Norme de base |
| 3.12     | Norme    | Norme de base |
| 3.13     | Norme    | Norme de base |
| 3.14     | Norme    | Norme de base |
| 3.15     | Norme    | Norme de base |
| 3.16     | Norme    | Norme de base |
| 3.17     | Norme    | Norme de base |
| 3.18     | Norme    | Norme de base |
| 3.19     | Norme    | Norme de base |
| 3.20     | Norme    | Norme de base |
| 3.21     | Norme    | Norme de base |
| 3.22     | Norme    | Norme de base |
| 3.23     | Norme    | Norme de base |
| 3.24     | Norme    | Norme de base |
| 3.25     | Norme    | Norme de base |
| 3.26     | Norme    | Norme de base |
| 3.27     | Norme    | Norme de base |
| 3.28     | Norme    | Norme de base |
| 3.29     | Norme    | Norme de base |
| 3.30     | Norme    | Norme de base |
| 3.31     | Norme    | Norme de base |
| 3.32     | Norme    | Norme de base |
| 3.33     | Norme    | Norme de base |
| 3.34     | Norme    | Norme de base |
| 3.35     | Norme    | Norme de base |
| 3.36     | Norme    | Norme de base |
| 3.37     | Norme    | Norme de base |
| 3.38     | Norme    | Norme de base |
| 3.39     | Norme    | Norme de base |
| 3.40     | Norme    | Norme de base |
| 3.41     | Norme    | Norme de base |
| 3.42     | Norme    | Norme de base |
| 3.43     | Norme    | Norme de base |
| 3.44     | Norme    | Norme de base |
| 3.45     | Norme    | Norme de base |
| 3.46     | Norme    | Norme de base |
| 3.47     | Norme    | Norme de base |
| 3.48     | Norme    | Norme de base |
| 3.49     | Norme    | Norme de base |
| 3.50     | Norme    | Norme de base |
| 3.51     | Norme    | Norme de base |
| 3.52     | Norme    | Norme de base |
| 3.53     | Norme    | Norme de base |
| 3.54     | Norme    | Norme de base |
| 3.55     | Norme    | Norme de base |
| 3.56     | Norme    | Norme de base |
| 3.57     | Norme    | Norme de base |
| 3.58     | Norme    | Norme de base |
| 3.59     | Norme    | Norme de base |
| 3.60     | Norme    | Norme de base |
| 3.61     | Norme    | Norme de base |
| 3.62     | Norme    | Norme de base |
| 3.63     | Norme    | Norme de base |
| 3.64     | Norme    | Norme de base |
| 3.65     | Norme    | Norme de base |
| 3.66     | Norme    | Norme de base |
| 3.67     | Norme    | Norme de base |
| 3.68     | Norme    | Norme de base |
| 3.69     | Norme    | Norme de base |
| 3.70     | Norme    | Norme de base |
| 3.71     | Norme    | Norme de base |
| 3.72     | Norme    | Norme de base |
| 3.73     | Norme    | Norme de base |
| 3.74     | Norme    | Norme de base |
| 3.75     | Norme    | Norme de base |
| 3.76     | Norme    | Norme de base |
| 3.77     | Norme    | Norme de base |
| 3.78     | Norme    | Norme de base |
| 3.79     | Norme    | Norme de base |
| 3.80     | Norme    | Norme de base |
| 3.81     | Norme    | Norme de base |
| 3.82     | Norme    | Norme de base |
| 3.83     | Norme    | Norme de base |
| 3.84     | Norme    | Norme de base |
| 3.85     | Norme    | Norme de base |
| 3.86     | Norme    | Norme de base |
| 3.87     | Norme    | Norme de base |
| 3.88     | Norme    | Norme de base |
| 3.89     | Norme    | Norme de base |
| 3.90     | Norme    | Norme de base |
| 3.91     | Norme    | Norme de base |
| 3.92     | Norme    | Norme de base |
| 3.93     | Norme    | Norme de base |
| 3.94     | Norme    | Norme de base |
| 3.95     | Norme    | Norme de base |
| 3.96     | Norme    | Norme de base |
| 3.97     | Norme    | Norme de base |
| 3.98     | Norme    | Norme de base |
| 3.99     | Norme    | Norme de base |
| 3.100    | Norme    | Norme de base |